



# Nutzungskonzept Soziale



## Medien der Gemeinde Waakirchen

### Vorwort und Nutzungsgründe

Social Media umfasst eine Vielzahl von Plattformen und Tools, die alle der Kommunikation, Interaktion und dem Austausch der Nutzer und Nutzerinnen dienen. Da jeder sie nutzen kann, haben Social Media Plattformen die Medienlandschaft massiv beeinflusst. Social Media Kanäle ermöglichen eine blitzschnelle Aktion, Reaktion und Verbreitung. Daher stellt der Bereich Social Media ein gutes zusätzliches Tool zur Informationsmöglichkeit dar. Wenn man viele Menschen für gemeindliche Themen interessieren möchte, darf man die sozialen Netzwerke nicht mehr außer Acht lassen. Menschen aller Generationen verbringen immer mehr Zeit in den sozialen Medien. Meldungen von Behörden werden nicht mehr wie früher nur über die klassischen Medienkanäle verbreitet.

Momentan ist die Gemeinde Waakirchen auf den Social Media Plattformen Facebook sowie Instagram aktiv. Die Nutzung weiterer Social Media Angebote ist derzeit nicht geplant. Der Facebook Kanal wird seit Januar 2023 und der Instagram Kanal seit Februar 2023 betrieben.

Das nachfolgende Nutzungskonzept beschreibt den Hintergrund der Verwendung des Facebook-Kanals [www.facebook.com/gemeindewaakirchen](https://www.facebook.com/gemeindewaakirchen) und des Instagram-Kanals [www.instagram.com/gemeindewaakirchen](https://www.instagram.com/gemeindewaakirchen).

Wir weisen Sie darauf hin, dass die hier angegebenen Dienste und dessen Funktionalität in eigener Verantwortung genutzt werden. Dies gilt insbesondere für die Nutzung von interaktiven sozialen Medien Funktionen wie beispielsweise dem Teilen oder Kommentieren. Die bei der Nutzung des Dienstes über Sie erhobenen Daten werden vom Anbieter verarbeitet und gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt (EU-US Data Privacy Framework). Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch den Anbieter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Angaben darüber, welche Daten durch den Anbieter verarbeitet werden und zu welchen Zwecken diese genutzt werden, sind in den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Dienstes zu finden.

## 1. Facebook

Facebook ist ein soziales Netzwerk, das vom gleichnamigen US-amerikanischen Unternehmen Meta Platforms Inc. betrieben wird. Facebook ermöglicht die Erstellung von privaten Profilen zur Darstellung der eigenen Person, von Unternehmensseiten zur geschäftlichen Präsenz sowie von Gruppen zur privaten Diskussion gemeinsamer Interessen. Die Profile können durch Freundschaftsanfragen untereinander vernetzt werden. Facebook Beiträge sind ohne eigene Anmeldung der Nutzerin oder des Nutzers lesbar. Allerdings können darüber hinaus die Nutzerinnen und Nutzer selbst entscheiden, wer welche Inhalte des eigenen Profils sehen kann. Bei einer Anmeldung im Netzwerk verlangt Facebook als Betreiber der Seite die Verwendung eines Klarnamens. Mehr Informationen zu Facebook finden Sie hier: [www.facebook.com](http://www.facebook.com)

### 1.1 Zweck der Nutzung

Mit der Einrichtung des Facebook Accounts der Gemeinde Waakirchen werden die bestehenden Informationskanäle sinnvoll ergänzt. Über die Facebook Seite werden die Nutzerinnen und Nutzer in erster Linie über die Arbeit der Gemeindeverwaltung sowie über Terminbekanntmachungen, Veranstaltungen und aktuelle Themen sowie Aktionen in der Gemeinde informiert.

Zweck der Facebook Aktivitäten ist es, die Aufgaben der Verwaltungsbehörde transparent darzustellen. Die Instagram Plattform ermöglicht zudem eine bessere Vernetzung mit anderen Institutionen und Informationsquellen und kann gegebenenfalls zum direkten Dialog mit Bürgerinnen und Bürgern genutzt werden und zum Zweck der Personalgewinnung eingesetzt werden. Durch diesen direkten Zugang zur Öffentlichkeit können neue Zielgruppen angesprochen und sogleich die Informationsverbreitung gesteigert werden.

Zudem kann Facebook zur schnellen und unmittelbaren Kommunikation mit der Öffentlichkeit als taktisches Einsatzmittel zur Risiko-, Krisen- und Katastrophenkommunikation genutzt werden.

## 1.2 Art und Umfang der Nutzung

Auf Facebook soll das breite Aufgabenfeld der Gemeinde Waakirchen präsentiert werden. Das bedeutet, dass Themen aus den verschiedenen Abteilungen und Referaten der Gemeinde Waakirchen dargestellt, aber auch Termine und Veranstaltungen begleitet werden.

Unter die auf Facebook eingestellten Informationen fallen beispielsweise:

- Vorstellung neuer Projekte
- Aktuelle Informationen zu gegenwärtigen und geplanten Projekten und Maßnahmen
- Bekanntmachung öffentlichkeitsrelevanter Termine wie Sitzungen oder Veranstaltungen
- Bekanntmachung und Hinweise sowie Berichterstattung zu Veranstaltungen und Aktionen
- Servicemeldungen und Bürgerbeteiligungsprojekte, Meinungsumfragen
- Tourismusinformationen
- Verbraucherhinweise u.a. zu den Themen Datenschutz, Katastrophenschutz und Straßenwesen
- Hinweise auf aktuelle Stellenausschreibungen

## 2. Instagram

Instagram ist ein kostenloser Online-Dienst zum Veröffentlichen von Bildern und Videos. Die Inhalte werden in einem Feed oder temporär in sogenannten Stories veröffentlicht. Nutzerinnen und Nutzer können Profile abonnieren, um deren Veröffentlichungen im eigenen Instagram-Feed zu sehen. Es gibt öffentliche und nichtöffentliche Profile. Durch die Nutzung von Hashtags können Inhalte thematisch zugeordnet und gesucht werden. Instagram Beiträge sind eingeschränkt ohne eigene Anmeldung der Nutzerin oder des Nutzers sowie ohne Verwendung eines Klarnamens einsehbar. Jede Inhaberin und jeder Inhaber eines Profils kann darüber hinaus selbst entscheiden, wer die Inhalte des eigenen Profils sehen kann. Mehr Informationen zu Instagram finden Sie hier: [www.instagram.com](http://www.instagram.com).

### 2.1 Zweck der Nutzung

Mit der Einrichtung des Instagram Accounts der Gemeinde Waakirchen werden die bestehenden Informationskanäle sinnvoll ergänzt. Insbesondere die Zielgruppe der jüngeren Menschen sollen durch die Onlinepräsenz auf Instagram direkter und schneller erreicht werden. Dazu ist es notwendig, wichtige Inhalte bildlich darzustellen.

Über die Instagram Seite werden die Nutzerinnen und Nutzer in erster Linie über die Arbeit der Gemeindeverwaltung sowie über Terminbekanntmachungen, Veranstaltungen und aktuelle Themen sowie Aktionen in der Gemeinde informiert.

Zweck der Instagram Aktivitäten ist es, die Aufgaben der Verwaltungsbehörde transparent darzustellen. Die Instagram Plattform ermöglicht zudem eine bessere Vernetzung mit anderen Institutionen und Informationsquellen und kann gegebenenfalls zum direkten Dialog mit Bürgerinnen und Bürgern genutzt werden und zum Zweck der Personalgewinnung eingesetzt werden. Durch diesen direkten Zugang zur Öffentlichkeit können neue Zielgruppen angesprochen und sogleich die Informationsverbreitung gesteigert werden.

Zudem kann Instagram zur schnellen und unmittelbaren Kommunikation mit der Öffentlichkeit als taktisches Einsatzmittel zur Risiko-, Krisen- und Katastrophenkommunikation genutzt werden.

## 2.2 Art und Umfang der Nutzung

Auf Instagram soll das breite Aufgabenfeld der Gemeinde Waakirchen präsentiert werden. Das bedeutet, dass Themen aus den verschiedenen Abteilungen und Referaten der Gemeinde Waakirchen dargestellt, aber auch Termine und Veranstaltungen begleitet werden.

Instagram wird hauptsächlich für die Darstellung bildstarker Inhalte genutzt. Unter die auf Instagram eingestellten Informationen fallen beispielsweise:

- Vorstellung neuer Projekte
- Aktuelle Informationen zu gegenwärtigen und geplanten Projekten und Maßnahmen
- Bekanntmachung öffentlichkeitsrelevanter Termine wie Sitzungen oder Veranstaltungen
- Bekanntmachung und Hinweise sowie Berichterstattung zu Veranstaltungen und Aktionen
- Servicemeldungen und Bürgerbeteiligungsprojekte, Meinungsumfragen
- Tourismusinformationen
- Verbraucherhinweise u.a. zu den Themen Datenschutz, Katastrophenschutz und Straßenwesen
- Hinweise auf aktuelle Stellenausschreibungen

### 3. Alternative Informationsmöglichkeiten

Die Social Media Kanäle stellen lediglich eine zusätzliche Option dar um mit der Gemeinde Waakirchen in Kontakt zu treten oder Informationen von dieser zu erhalten. Konkrete Verwaltungsleistungen werden dagegen über diesen Kommunikationsweg nicht angeboten. Die Gemeinde Waakirchen bietet darüber hinaus vielfältige Informationswege an.

Zentral ist der Webauftritt [www.waakirchen.de](http://www.waakirchen.de) für weitere Informationen und Anliegen zu nennen. Kontaktmöglichkeiten finden Sie ebenfalls auf unserer Website unter [www.waakirchen.de/de/rathaus/service/kontakt](http://www.waakirchen.de/de/rathaus/service/kontakt).

Außerdem werden vor allem Printmedien, Pressemitteilungen sowie Infoveranstaltungen angeboten. Darüber hinaus können Sie jederzeit über die allgemeinen Kontaktmöglichkeiten mit uns in Verbindung treten:

- Mit allen Anfragen können Sie sich grundsätzlich an unseren zentralen Posteingang [info@gemeinde-waakirchen.de](mailto:info@gemeinde-waakirchen.de) wenden.

Hinweis: Die Kommunikation per E-Mail erfolgt standardmäßig unverschlüsselt. Dabei ist nicht auszuschließen, dass an der Übertragung beteiligte Stellen Inhalte einer E-Mail zur Kenntnis nehmen können.

- Bei telefonischen Anliegen wenden Sie sich bitte an die Telefonzentrale 08021/9028-0 oder an Ihren direkten Ansprechpartner.
- Anschrift:  
Gemeinde Waakirchen  
Tegernseer Straße 7  
83666 Waakirchen

#### **4. Datenschutz**

Die Gemeinde Waakirchen nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf der Grundlage und nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Wir haben Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften gemäß der Datenschutz-Grundverordnung sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Art von Daten erheben und wie wir sie verwenden. Der allgemeinen Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung über die Datenverarbeitung können Sie entnehmen, wann wir welche Daten zu welchem Zweck erheben und verarbeiten, welche Rechte den Betroffenen zustehen und wer Ihr Ansprechpartner in datenschutzrechtlichen Fragen ist.

Die allgemeine Datenschutzerklärung der Gemeinde Waakirchen ist abrufbar unter [www.waakirchen.de/de/rathaus/impressum/datenschutzerklaerung](http://www.waakirchen.de/de/rathaus/impressum/datenschutzerklaerung).

Hier finden Sie auch die beiden separaten Datenschutzerklärungen zu unseren Social Media Plattformen auf Instagram und Facebook.

# **Wichtig zu wissen**

## **Verantwortlichkeit für die redaktionelle und technische Betreuung der gemeindlichen Präsenzen in den oben genannten sozialen Netzwerken:**

Der Facebook-Kanal [www.facebook.de/gemeindewaakirchen](http://www.facebook.de/gemeindewaakirchen) sowie der Instagram Kanal [www.instagram.de/gemeindewaakirchen](http://www.instagram.de/gemeindewaakirchen) werden von der Gemeindeverwaltung Waakirchen betreut.

### **Ansprechpartnerin Soziale Netzwerke:**

Daniela Vogl

Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 08021/9028-13

E-Mail: [d.vogl@gemeinde-waakirchen.de](mailto:d.vogl@gemeinde-waakirchen.de)

### **Ansprechpartner rund um den Datenschutz:**

actago GmbH Maximilian Nuss

Straubinger Straße 7

94405 Landau a. d. Isar

Telefon: 09951 99990-20

E-Mail: [datenschutz@actago.de](mailto:datenschutz@actago.de)

Für weitere Pflichtangaben nach § 5 TMG verweisen wir an dieser Stelle auf unser Impressum unter [www.waakirchen.de/impressum](http://www.waakirchen.de/impressum) und auf unsere Datenschutzerklärung unter [www.waakirchen.de/de/rathaus/impressum/datenschutzerklaerung](http://www.waakirchen.de/de/rathaus/impressum/datenschutzerklaerung).

## **Selbstverpflichtung**

Dieses Nutzungskonzept wird einmal im Jahr hinsichtlich des Ob und Wie der Nutzung evaluiert und bei Bedarf Anpassungen durchgeführt. Gegebenenfalls erfolgt eine anlassbezogene Aktualisierung bei der Inbetriebnahme neuer Social Media Plattformen.

Stand: Juli 2024